

＜ハイホー会員価格＞

項目	提供サービス名	価格			単位	提供サービス内容	
		通常 オプション未加入	hi-ho あんしんパック	ドコモ光 加入者			
基本メニュー	訪問サポートパック	8,700円	6,000円	初回無料 2回目以降:6,000円	一式	<作業内容> ・インターネット接続・設定・無線LAN設定・ブラウザ設定・メール設定・セキュリティソフト設定(アンインストール含む) ※基本訪問料込み ※パソコン、スマートフォンまたはタブレットのいずれか1台	
	インターネット接続・設定60分パック hi-ho for ドコモ光限定 訪問サポートパック	8,700円	6,000円	初回無料 2回目以降:6,000円	一式	<作業内容> オプションメニューから組合せて60分まで実施 ※基本訪問料込み	
訪問料金	基本訪問料金	6,000円	4,200円	4,200円	1訪問	2回目以降の訪問サポート時に、オプションメニューのみを行う場合の基本料金	
オプション	パソコン開梱・初期設定	4,100円	2,800円	2,800円	一式	パソコンの開梱・設置・動作確認	
	インターネット接続・設定	4,100円	2,800円	2,800円	1アカウント/1台	ホームページ閲覧ソフト (WWWブラウザ) 、電子メールソフトの設定を追加	
	メール設定	2,000円	1,400円	1,400円	1アカウント/1台	パソコン1台に1アカウントまでのメールアカウント設定	
	追加有線LAN設定	2,000円	1,400円	1,400円	1台	2台目以降のパソコン設定及びLAN設定(有線)	
	追加無線LAN設定	2,000円	1,400円	1,400円	1台	2台目以降のパソコンに、無線アクセスポイントと無線子機接続・設定	
	無線設定	2,000円	1,400円	1,400円	一式	既存パソコンに無線アクセスポイントと無線子機接続・設定 ※アクセスポイント1台及び子機1台	
	ルーター接続・設定 基本設定	2,000円	1,400円	1,400円	1台	ルーター基本設定	
	ルーター接続・設定 詳細設定	4,100円	2,800円	2,800円	1台	ルーター詳細設定 ※基本設定以外の設定	
	外付周辺機器接続・設定	2,000円	1,400円	1,400円	1機器	外付周辺機器(デジタルカメラ・スキャナ等)の接続・設定	
	プリンターセットアップ	4,100円	2,800円	2,800円	一式	・プリンター接続・設定・無線接続・設定 ※ネットワークプリンターを含む	
	内蔵機器接続・設定	4,100円	2,800円	2,800円	1機器	・各種PCIボード及び各種ドライブ(DVDドライブ・CD-RWドライブ等)の接続・設定・動作確認	
	PCカード接続・設定	2,000円	1,400円	-	1機器	各種PCMCIAカードの接続・設定	
	LANボード/カード接続・設定	2,000円	1,400円	-	1機器	デスクトップ用PCIタイプのLANボードまたはノートパソコン用PCカードタイプのLANカード/USBタイプのLANアダプタの接続・設定	
	メモリ増設	4,100円	2,800円	2,800円	1台	・メモリ取り付け・動作確認	
	TVチューナー設定	4,100円	2,800円	2,800円	1台	チャンネル設定及びEPG設定動作確認	
	アプリケーションインストール	2,000円	1,400円	1,400円	1本	指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストール・動作確認	
	アプリケーションアンインストール	2,000円	1,400円	1,400円	1本	指定のアプリケーションソフトをパソコンからアンインストール	
	セキュリティソフト設定 (アンインストール含む)	-	-	3,600円	1本	指定のセキュリティソフトをパソコンにインストール ※既存セキュリティソフトのアンインストールを含む	
	リカバリ	8,200円	5,700円	5,700円	1台	リカバリ作業 ※データバックアップ、リカバリ後の機器取り付け及びインターネット接続・設定、アプリケーションインストール等は除く	
	トラブル診断	4,100円	2,800円	2,800円	30分毎	パソコンに関するトラブル原因調査	
	ウイルス診断・駆除	4,100円	2,800円	2,800円	30分毎	ウイルス感染のパソコン診断・駆除	
	IPフォン接続・設定	2,000円	1,400円	1,400円	1台	ブロードバンド環境で、IPフォンに必要な設定・動作確認	
	オンライン契約	2,000円	1,400円	1,400円	1アカウント/1台	オンライン契約	
	ラック組立て	4,100円	2,800円	2,800円	1台	ラックの組立て	
	椅子組立て	2,000円	1,400円	1,400円	1台	椅子の組立て	
	基本操作説明	4,100円	2,800円	2,800円	30分毎	OS、インターネット及びメール等の基本操作説明	
	【スマホ/タブレットメニュー】 Wi-Fi設定	2,000円	1,400円	1,400円	一式	既存無線環境にスマートフォンまたはタブレット1台のWi-Fi接続・設定	
	【スマホ/タブレットメニュー】 アカウント取得・設定	2,000円	1,400円	1,400円	ID/1	●Googleアカウントの場合・Googleアカウント作成・作成したGoogleアカウントでのログイン ●iTunesアカウントの場合・アカウント作成・受信メールよりアカウントのアクティブ化・作成したアカウントでのログイン	
	【スマホ/タブレットメニュー】 メール設定	2,000円	1,400円	1,400円	ID/1	・メールソフトにアカウント設定・メール送受信確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 アプリケーションインストール	2,000円	1,400円	1,400円	1台	・Google PlayまたはApp Storeからアプリ選択・アプリ購入手続き及びダウンロード・アプリ起動確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 アプリケーションアンインストール	2,000円	1,400円	1,400円	1台	・スマートフォン・タブレット(1台)のアプリアンインストール	
	【スマホ/タブレットメニュー】 ワンセグ設定	2,000円	1,400円	1,400円	1台	・地域設定・チャンネルスキャン・番組視聴確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 おサイフケータイ設定	2,000円	1,400円	1,400円	1台	・電子マネー確認・アプリダウンロードまたはQRコード読み込み・電子マネー設定・電子マネー登録確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 Bluetooth設定	2,000円	1,400円	1,400円	1機器	・Bluetooth機能の有効化・Bluetooth端末スキャン・PINコード入力・Bluetooth端末接続確認	
	【スマホ/タブレットメニュー】 操作方法案内等	4,100円	2,800円	2,800円	30分毎	・端末の電源ON・OFF・セキュリティ画面の解除方法・通話方法・メール送受信方法・インターネット閲覧方法・カメラ・動画撮影方法・画像閲覧方法	
	通常時間外(8時開始)時間指定	2,000円	2,000円	2,000円	1訪問	ユーザーが8時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが8時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(9時開始)時間指定	1,000円	1,000円	1,000円	1訪問	ユーザーが9時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが9時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(20時開始)時間指定	1,000円	1,000円	1,000円	1訪問	ユーザーが20時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが20時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(21時開始)時間指定	2,000円	2,000円	2,000円	1訪問	ユーザーが21時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが21時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(22時開始)時間指定	3,000円	3,000円	3,000円	1訪問	ユーザーが22時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが22時より本業務を調整して実施できた場合。	
	通常時間外(23時開始)時間指定	4,000円	4,000円	4,000円	1訪問	ユーザーが23時からの本業務の履行を希望し、甲の訪問スタッフが23時より本業務を調整して実施できた場合。	
	延長料金	1,400円	1,400円	1,400円	15分毎	訪問スタッフに起因しない予期せぬトラブルや待機、追加作業等が発生した場合。	
	キャンセル料金	キャンセル料金	3,500円	3,500円	3,500円	1訪問	甲が訪問したにも関わらず、万が一機械の故障もしくは付属品の不足または不在等、ユーザーの都合で本業務ができなかった場合。

※島嶼部等長距離の移動を伴う訪問については、交通費(実費)を頂く場合がございます。

(単位:円)(消費税は別)